



INFORMATIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT DEM CORONA-VIRUS

Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter hat oberste Priorität, weshalb wir die Maßnahmen unserer Landesregierung voll und ganz unterstützen und befürworten.

Hier haben wir alle wichtigen Informationen im Zusammenhang mit dem Corona-Virus für Sie zusammengestellt.

Allgemeine Hygieneregeln im Residenzhotel

- Beachten Sie die vorgegebenen Abstandsregeln von mindestens 1,5 Metern.
- Bitte tragen Sie beim Betreten und beim Aufenthalt in öffentlichen Bereichen des Hotels einen Mund- und Nasenschutz. Sobald Sie im Restaurant an Ihrem Tisch sitzen, können Sie ihn selbstverständlich abnehmen.
- Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.
- In den Toiletten und den öffentlichen Bereichen stehen Ihnen Möglichkeiten zur Händedesinfektion zur Verfügung.
- Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein Taschentuch – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.
- Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie Berührung mit den Händen Mund, Augen oder Nase.
- Vermeiden Sie Berührungen (z. B. Händeschütteln oder Umarmungen), wenn Sie andere Menschen begrüßen oder verabschieden. Bitte haben Sie Verständnis, dass auch unsere Mitarbeiter aus diesem Grund darauf verzichten.



Informationen Hotel

- Unsere Hotelzimmer werden professionell mit zertifizierten, viruziden Produkten gereinigt. Während Ihres Aufenthaltes vermeidet unser Personal, Ihr Zimmer zu betreten, um einen möglichen Infektionsweg auszuschließen. Aus diesem Grund findet auch keine Zimmerreinigung während des Aufenthaltes statt. Sollten Sie frische Handtücher benötigen, kontaktieren Sie die Rezeption.



- Aus hygienischen Gründen haben wir die Minibar im Zimmer geleert und die Kaffeemaschine außer Funktion gesetzt. Sollten Sie Getränke und Kaffee auf Ihrem Zimmer benötigen, kontaktieren Sie unser Restaurant.
- Die Bezahlung Ihres Hotelaufenthaltes muss bargeldlos mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte erfolgen.
- Aufzüge dürfen nur von einer Person bzw. Personen des gleichen Hausstandes gleichzeitig benutzt werden.



Informationen Restaurant

- Um mögliche Infektionsketten schnell und effizient nachzuverfolgen, besteht aufgrund der Verordnung des Landes Niedersachsen eine Reservierungspflicht für unser Restaurant. Wir sind außerdem dazu verpflichtet, Ihre Tischnummer sowie den Beginn und das Ende Ihres Besuchs zu dokumentieren. Diese Daten werden ausschließlich auf Anfrage dem lokalen Gesundheitsamt zugänglich gemacht und spätestens nach 4 Wochen gelöscht.
- Frühstück findet aufgrund einer Auflage des Landes bis auf weiteres nicht mehr in Büffetform statt. Zu den üblichen Frühstückszeiten wählen Sie Ihr Wunschfrühstück direkt am Tisch und wir bedienen Sie individuell.
- Die Bezahlung Ihres Restaurantsaufenthaltes muss bargeldlos mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte erfolgen. Alternativ buchen Sie auf Ihr Zimmerkonto.



Informationen Saunabereich

- Unser Saunabereich ist seit dem 22.06.2020 wieder für unsere Gäste geöffnet.

Stand: 30.06.2020